



Conditions 2018 d'Utilisation Générales et de Vente de la Société KOSS

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (**CGU & CGV**) couvrent

- L'Application mobile destinée aux Utilisateurs Clients éditée par la Société
- L'Application mobile destinée aux Utilisateurs Prestataires éditée par la Société
- Le module de réservation sur le site web www.koss-for-me.fr édité par la Société

I Dispositions propres aux Actions de Marketing Entreprise

Un contrat spécifique avec la Société est disponible pour couvrir ces actions spécifiques.

II. Dispositions communes CGU aux Utilisateurs et aux Koss

1. Définitions

Les termes des présentes CGU commençant par une majuscule ont le sens précisé dans les définitions suivantes :

- « **Adresse de prise en charge** » : désigne l'adresse où sera effectuée la prestation renseignée par l'Utilisateur dans l'Application pour une demande de prestation beauté.
- « **Application** » : désigne l'application informatique accessible depuis un Terminal et permettant l'accès aux services de la société KOSS par les Koss et par les Utilisateurs
- « **Charte Vie Privée** » : Partie intégrante des présentes CGU qui a pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont traitées les données personnelles des Utilisateurs et des Koss.
- « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation, y compris la Charte Vie Privée.
- « **CGV** » : désigne les présentes conditions générales de vente.
- « **Compte Utilisateur** » : espace privatif de l'Utilisateur accessible depuis l'Application avec les Eléments d'Identification et contenant ses informations d'identification et son historique de commandes.
- « **Utilisateur** » : désigne la personne physique dont l'identité et les coordonnées sont renseignées sur l'Application comme destinataire de la prestation de beauté et à l'Adresse de prise en charge.
- « **Eléments d'identification** » : identifiant de connexion et mot de passe transmis à l'Utilisateur et permettant à ce dernier d'accéder à son Compte et aux Services de la Société.
- « **Partie(s)** » : désigne indifféremment l'une quelconque des parties, à savoir un/une Koss, l'Utilisateur ou la Société.
- « **Prix** » : Rémunération des Services facturés à l'Utilisateur comme décrite en Article 5 des présentes CGU.
- « **Services** » : désignent l'ensemble des services de mise en relation gratuite entre les Utilisateurs et les Koss proposés par le biais de l'Application, dont notamment le service de réservation en ligne, permettant d'obtenir une prestation de beauté et de noter la prestation de beauté commandée.
- « **Société** » : Koss, Société SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 819 735 135, dont le siège social est au 88 Bld du Général Giraud, 94100 Saint Maur des Fossés. Numéro de TVA intracommunautaire : [FR16819735135]. Service clients : [contact@koss-for-me.fr].
- « **Koss** » : désigne la personne physique partenaire qui propose ses services via l'Application afin d'effectuer des prestations de beauté.
- « **Terminal** » : désigne tout terminal mobile ou non (smartphone, PC, tablette, etc.) disposant d'une connexion au réseau Internet et permettant ainsi de télécharger, installer et d'utiliser l'Application.

2. Acceptation et modification des CGU & CGV

2.1. Acceptation des CGU & CGV sur l'Application Mobile

La Société ne propose qu'une mise en relation entre l'Utilisateur et les Koss afin de procéder à une prestation esthétique dans les conditions des présentes CGU & CGV.

Les Koss sont indépendantes de la Société conformément aux dispositions des présentes CGU & CGV.

La Société concède aux Utilisateurs et aux Koss une licence d'utilisation de l'Application de nature à permettre aux Utilisateurs de réserver des prestations de beauté d'en suivre l'exécution et de rémunérer les Koss le tout dans un cadre contractuel déterminé.

L'utilisation de l'Application par les Utilisateurs est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU & CGV. Seule l'acceptation de ces CGU & CGV permet à l'Utilisateur d'accéder aux Services proposés par l'Application et de créer un Compte.

Au moment de la création de leur Compte, les Utilisateurs doivent cliquer sur « **J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** ».

L'Utilisateur, renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

Aucune condition particulière ni autres conditions générales émanant de l'Utilisateur ou des Koss ne peuvent prévaloir sur les présentes CGU & CGV de la Société.

L'acceptation des présentes CGU & CGV est entière et forme un tout indivisible, et l'Utilisateur ne peut choisir de voir appliquer une partie des CGU & CGV seulement ou encore formuler des réserves.

En cas de manquement, par l'un des Utilisateurs, à l'une quelconque des obligations prévues par les présentes CGU & CGV, la Société se réserve la possibilité de lui suspendre l'accès aux Services, sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation.

Si l'Application a été téléchargée depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store, l'Utilisateur s'engage à respecter également les conditions générales propres à ces deux plateformes.

2.2. Acceptation des CGU & CGV sur le module de Réservation du site web

La Société ne propose qu'une mise en relation entre l'Utilisateur et les Koss afin de procéder à une prestation esthétique dans les conditions des présentes CGU & CGV.

Les Koss sont indépendantes de la Société conformément aux dispositions des présentes CGU & CGV.

Seule l'acceptation de ces CGU & CGV permet à l'Utilisateur de finaliser son achat sur le module et de créer un Compte.

Au moment de la création de leur Compte, les Utilisateurs doivent cliquer sur « **J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** ».

L'Utilisateur, renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

Aucune condition particulière ni autres conditions générales émanant de l'Utilisateur ou des Koss ne peuvent prévaloir sur les présentes CGU & CGV de la Société.

L'acceptation des présentes CGU & CGV est entière et forme un tout indivisible, et l'Utilisateur ne peut choisir de voir appliquer une partie des CGU & CGV seulement ou encore formuler des réserves.

En cas de manquement, par l'un des Utilisateurs, à l'une quelconque des obligations prévues par les présentes CGU & CGV, la Société se réserve la possibilité de lui suspendre l'accès aux Services, sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation.

2.3 Modification des CGU & CGV

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU & CGV, et ce notamment du fait de l'évolution des fonctionnalités offertes par l'Application ou les règles de fonctionnement des Services.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU & CGV révisées.

Si cette modification implique des modifications de la procédure d'accès et/ou d'utilisation de l'Application, la Société en informera préalablement l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse email de son Compte

Pour continuer à utiliser les Services de la Société, l'acceptation des CGU & CGV modifiées par l'Utilisateur sera obligatoire et se fera en cochant une alerte contenue dans le courrier électronique reçu à l'adresse email de son espace client

L'Utilisateur qui entend s'opposer à la modification des CGU & CGV doit s'abstenir d'utiliser l'Application et les Services.

Lorsque la modification survient après le paiement par l'Utilisateur d'une somme d'argent correspondant à une Prestation beauté, la modification ne s'applique pas à la transaction en cours.

2.4 Partager des Données Personnelles avec des tiers

Nous prenons la sécurité et la méthode de traitement de vos Données Personnelles très au sérieux et nous ne vendrons jamais vos Données Personnelles, en aucune circonstance.

Toutefois, nous pouvons communiquer vos Données Personnelles à des tiers sélectionnés :

- a) aux autorités gouvernementales et à d'autres tiers si la loi l'exige ou l'autorise, incluant mais ne se limitant pas, en réponse aux ordonnances des tribunaux. Nous pouvons également communiquer des informations sur les utilisateurs lorsque nous avons des raisons de penser que quelqu'un compromet ou porte préjudice à nos droits ou à nos biens, aux autres utilisateurs de notre Plateforme ou à toute personne à laquelle ces agissements pourraient porter préjudice.
- b) si nous sommes tenus de communiquer ou de partager vos Données Personnelles afin de respecter une obligation légale, de faire valoir ou appliquer nos conditions générales ou d'autres accords ou de protéger les droits, les biens, ou la sécurité de Koss ou d'autres personnes. Cela signifie aussi échanger des informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit

3. Création d'un Compte client privé

3.1. Informations générales

L'Utilisateur s'engage à suivre les indications fournies par la Société via l'Application ou sur le module de réservation du site web pour la création de son Compte et à fournir des données d'identifications requises (nom, prénom, adresse postale, adresse email, raison sociale et nom d'organisation, le cas échéant, etc.) de façon correcte, exacte et véridique.

L'Utilisateur est tenu de mettre à jour en temps utile ses données d'identification en suivant les procédures fournies par la Société. Si les données fournies s'avéraient inexactes, incomplètes ou fallacieuses, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services jusqu'à ce que l'Utilisateur corrige ses erreurs.

L'Utilisateur est informé que les Services sont uniquement réservés à une personne majeure consciente.

3.2. Eléments d'Identification sur Application Mobile

Pour pouvoir accéder aux Services de l'Application Mobile, l'Utilisateur doit préalablement disposer d'un terminal en mode IOS ou Android en bon état de fonctionnement.

Lors de la création de son Compte lui permettant l'accès aux Services, L'Utilisateur définit un identifiant qui est son adresse email et un mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à ne réserver qu'avec ses propres Eléments d'Identification et reconnaît que tous les actes corrélatifs sur l'Application effectués avec lesdits Eléments d'Identification seront réputés de plein droit comme ayant été effectués par l'Utilisateur, à tout le moins sous contrôle.

L'Utilisateur, s'engage à garder confidentiels ses Eléments d'Identification et à ne pas les communiquer à un tiers.

Il appartient à l'Utilisateur en cas d'oubli, de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais la Société en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [contact@koss-for-me.fr]. et de justifier de son identité par tous moyens.

3.3. Eléments d'Identification sur le module de Réservation du site web

Lors de la création de son Compte lui permettant l'accès aux Services, L'Utilisateur définit un identifiant qui est son adresse email et un mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à ne réserver qu'avec ses propres Eléments d'Identification et reconnaît que tous les actes corrélatifs sur le module de réservation du site web effectués avec lesdits Eléments d'Identification seront réputés de plein droit comme ayant été effectués par l'Utilisateur, à tout le moins sous contrôle.

L'Utilisateur, s'engage à garder confidentiels ses Eléments d'Identification et à ne pas les communiquer à un tiers.

Il appartient à l'Utilisateur en cas d'oubli, de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard des Eléments d'Identification d'en informer dans les meilleurs délais la Société en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [contact@koss-for-me.fr]. et de justifier de son identité par tous moyens.

4. Contrat électronique

4.1. Rencontre des volontés

Un contrat électronique, à durée indéterminée, portant sur la licence d'utilisation de l'Application est conclu entre l'Utilisateur et la Société, dès l'acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU et CGV.

La licence d'utilisation de l'Application permet à un Utilisateur de procéder à une réservation d'une prestation beauté dans les conditions des présentes CGU & CGV.

L'émission d'une demande de prestation beauté par l'Utilisateur comprenant à la fois, le choix d'une prestation, une adresse de prise en charge, s'effectue via l'Application, et vaut acceptation de la réalisation de la prestation beauté au Prix communiqué.

L'Utilisateur déclare et reconnaît irrévocablement que cette acceptation crée une sollicitation suffisamment précise, ferme, non équivoque et sans réserve, cad irrévocable, et de nature à engager l'Utilisateur, en particulier dès l'acceptation par une Koss de la prestation beauté à fournir.

Ainsi, un contrat électronique de prestation beauté peut être irrévocablement conclu, dans les conditions et réserves des présentes CGU, entre l'Utilisateur et la Koss, dès lors que la demande de prestation beauté formulée par l'Utilisateur est acceptée par la Koss par le biais de l'Application.

En conséquence, toute demande par un Utilisateur d'une prestation beauté lui est intégralement due dès lors qu'elle est acceptée par une Koss, sauf annulation telle que prévues par les articles 8.1 & 8.2 des présentes CGU & CGV.

Les engagements précités constituent des conventions conclues entre les Parties concernées matérialisées via l'Application.

4.2. Preuve

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et/ou de l'article L.110-3 du Code de commerce, les Parties reconnaissent et conviennent que les contrats électroniques, indiqués à l'article 4.1 précité et dans les présentes CGU et ce, y compris les échanges par l'intermédiaire de l'Application, ou par courrier électronique, constituent des documents originaux entre les Parties et feront preuve, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur l'Application ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur. La portée de la preuve des informations délivrées par l'Application est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

La réservation d'une prestation de beauté déclenche un paiement automatique fixe de 3euros via la carte bancaire renseignée sur le compte Utilisateur. Ces 3euros viendront en déduction du paiement de la prestation au moment ou celle aura été validée.

En outre, les Parties reconnaissent que la validation électronique par la Koss de la prestation fait preuve de la réalisation de la prestation et constitue une signature ayant une valeur juridique identique de celle sur support papier.

5. Prix de la prestation de beauté

Les Prix sont fixes.

Une grille tarifaire est accessible en cliquant sur [<http://koss-for-me.fr/tarifs/>]

Ces tarifs sont exprimés en euros Toutes Taxes Comprises en euros.

Les tarifs des prestations proposées sont ceux valables au jour de la réservation et de la commande sur l'Application.

6. Acceptation par la Koss de la demande de prestation beauté

L'acceptation par la Koss de la prestation beauté matérialisée sur l'Application est de nature à engager irrévocablement la Koss à réaliser ladite prestation beauté selon les termes décrits dans son contrat cadre de prestation de service beauté signé.

7. Confirmation de la demande de prestation beauté à l'Utilisateur

L'acceptation par une Koss de la prestation beauté est notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique sur l'adresse email entré de l'Utilisateur et vaut conclusion irrévocable du contrat liant l'Utilisateur à la Koss,

En aucun cas la responsabilité de la Société ne pourra être retenue si l'Utilisateur ne reçoit pas le courrier électronique de la Société en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées email.

8. Conditions d'annulation

8.1. Annulation par l'Utilisateur

L'Utilisateur a au maximum **4hrs** avant l'heure de la prestation pour pouvoir annuler sa commande.

Au delà de ce délai l'Utilisateur reconnaît que sa carte bancaire sera débitée de 100% du montant de la prestation par Koss à titre de dédommagement dû à une annulation tardive et des frais supplémentaires de gestion de l'annulation d'une valeur fixe de 10euros seront débités en sus afin de dédommager la Koss

8.2. Annulation par la Koss

La Koss peut annuler d'elle-même une prestation beauté sans raison valablement exprimée que dans les cas de force majeure tel que définis à l'article 12.2.4 des présentes CGU ou en cas d'absence de l'Utilisateur à l'Adresse de prise en charge après une durée maximale d'attente de 10 minutes à compter de son arrivée à ladite Adresse ;

Dans ce cas la Société ne facturera aucune somme à l'Utilisateur et la prestation sera immédiatement remboursée sur la carte de crédit de l'Utilisateur.

9. Limitation de responsabilité de la Société quant à la prestation beauté

La qualité de réalisation de la prestation beauté demandées par le biais de l'Application relève entièrement de la responsabilité de la Koss qui a fourni la prestation beauté, ce que reconnaît l'Utilisateur.

Ainsi, la Société décline toute responsabilité dans le cadre des prestations beauté réalisées par les Koss ou en ce qui concerne les actes, actions, comportements, attitudes et/ou négligences imprévus des Koss.

Toutefois, la Société, en tant qu'intermédiaire participe, comme médiateur uniquement, à la résolution des litiges pouvant survenir entre l'Utilisateur et la Koss et nés à l'occasion d'une demande de prestation beauté commandée par l'intermédiaire de l'Application.

Toute réclamation au sujet d'une prestation beauté devra être directement adressée sous deux (2) jours ouvrés à compter de la date de réalisation de la prestation beauté à la Société qui se chargera de la répercuter à la Koss.

10. Paiement - factures

10.1. L'utilisation de l'Application et du module de réservation du site web sont gratuites pour l'Utilisateur, seul le paiement du Prix de la prestation beauté est encaissé et facturé, par la Société, au nom et pour le compte de la Koss.

Les paiements du Prix sont effectués en euros et par carte bancaire uniquement.

A cet égard, les Parties conviennent que l'ensemble des prestations beauté réalisées par la Koss sont encaissées et facturées aux Utilisateurs par la Société au nom et pour le compte de la Koss en vertu d'un mandat de facturation figurant en Annexe I.

10.2., la Société adressera à l'Utilisateur courrier électronique confirmant le bon paiement total de la prestation choisie puis la validation par une Koss de sa demande à l'heure et à l'adresse indiquées.

L'Utilisateur accepte et autorise le fait que les factures des prestations beauté réalisées seront adressées par courrier électronique à l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur. L'Utilisateur est donc tenu de mettre à jour son adresse de courrier électronique en toute circonstance.

10.3. Tout défaut de paiement par un Utilisateur, notamment du fait d'un solde insuffisant par rapport à son plafond de sa carte entrainera un paiement alternatif (espèces ou chèque)

La Société se réserve la possibilité de poursuivre en justice tout Utilisateur ayant manqué à son obligation de paiement pour une quelconque raison.

Il appartient donc à l'Utilisateur de s'assurer que ses informations de facturation sont à jour, complètes et correctes.

11. Accès aux Données Utilisateur et disponibilité de l'Application et des Services

11.1 Disponibilité d'une Koss pour l'Utilisateur – Absence de garantie

Les Services destinés à la Koss sont librement et exclusivement accessibles via l'Application Mobile.

La Société fait ses meilleurs efforts afin de rendre l'Application et ses Services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance de ladite Application et/ou desdits Services. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des Services sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour permettre la confirmation des réservations sollicités par l'Utilisateur de façon systématique.

Toutefois, la Société ne peut garantir une disponibilité d'un minimum de Koss, et/ou aux horaires de consultation des Services par l'Utilisateur, pas plus qu'elle ne peut garantir que les Koss disponibles, le cas échéant, accepteront les demandes de prestations beauté.

11.2 Données Personnelles de l'Utilisateur

Lorsque vous visitez et/ou utilisez notre Application Mobile ou le module de Réservation du site web ou lorsque vous nous contactez, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Données Personnelles que vous décidez de nous communiquer lorsque vous créez un compte : Vos données d'identification (votre prénom, votre nom de famille, l'adresse où vous souhaitez faire venir une Koss)
-
- Informations relatives à vos visites sur la plateforme et à votre utilisation, telles que les informations relatives à l'appareil et au navigateur que vous utilisez, votre adresse IP et votre emplacement géographique, votre identifiant IDFA (identifiant for advertisers), la date et l'heure de votre visite, la durée de votre visite, la source qui vous a adressé(e) à nous et les sites Internet consultés avant votre visite et vos interactions sur la Plateforme, y compris les salons et traitements qui vous intéressent.
-
- Les données personnelles que nous collectons comprennent :

Les données de connexion (email, mot de passe et numéro de mobile), de géolocalisation et de navigation (si vous interagissez avec nous à partir de l'application ou du module de Réservation du site web ; votre adresse physique (si vous êtes dans un périmètre géographique nous permettant de délivrer le service souhaité) et votre adresse email pour vous informer de la progression de votre commande.

Le *Règlement Général de Protection des Données* qui remplace l'actuelle Directive de 95/46/CE sur la protection des données personnelles depuis le 25 mai 2018 vous est applicable.

- Le droit d'être informé : nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles (ce que nous faisons dans le présent document)
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard ;
- Le droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Vous pouvez également avoir le droit de porter réclamation si vous estimez que vos Données Personnelles ont été mal gérées. Nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu mais, dans la mesure où vous bénéficiez de ce droit, vous êtes en droit de vous plaindre directement auprès de l'autorité de protection des données compétente.
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant (mis à part s'il existe une raison juridique impérative qui nous oblige à les conserver) ;
- Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit dans certains cas de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant (par exemple un fichier .csv) ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (par exemple, en nous interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct) ; et
- Les droits relatifs à la décision individuelle automatisée et au profilage : vous avez le droit de nous demander d'être transparents concernant tout profilage que nous effectuons ou toute décision automatisée.
- La Société ne conserve aucune donnée bancaire sur son serveur. Seuls nos partenaires bancaires Ingenico ePayments et Stripe organisent le contrôle bancaire.
- Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.
- Les coordonnées téléphoniques & emails ne sont pas accessibles par défaut aux Koss mais uniquement à la Société.

12. Garanties – Responsabilité – Force Majeure

12.1. Garantie des Utilisateurs

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Services auxquels il accède depuis l'Application mobile ou depuis le module de Réservation du site web.

En accédant à l'Application et/ou au module de réservation du site web, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- ne pas accéder et/ou utiliser l'Application et/ou les Services à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de l'une quelconque des Parties plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et/ou de tiers ;
- ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels autres que ceux fournis par la Société destinés ou qui sont de nature à i) affecter ou tenter d'affecter le bon fonctionnement de l'Application et/ou des Services ii) ou encore d'extraire, modifier, consulter, sur tout autre support que le Terminal de l'Utilisateur, même en mémoire tampon ou temporaire, ou encore pour une utilisation individualisée, tout ou partie de l'Application ;
- ne pas commercialiser directement ou indirectement les Services et/ou l'accès aux Services et/ou l'accès à l'Application ;
- ne pas réutiliser tout ou partie de l'Application en particulier à des fins commerciales et/ou collectives et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé par la Société ;
- ne pas exploiter les Services fournis par la Société ou les données auxquelles il pourrait avoir accès via lesdits Services et/ou l'Application à des fins directement ou indirectement commerciales et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé(s) par la Société ;
- ne pas limiter ou tenter de limiter l'accès et l'utilisation à l'Application et/ou des Services ;
- ne pas modifier, y compris en mémoire tampon ou temporaire, aucune mention ou élément des Services et/ou du contenu de l'Application ;
- ne pas contrevenir aux dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code pénal réprimant les pratiques dites de « hacking » ;

En cas de manquement à l'une ou l'autre de ces obligations et, sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie de l'Application et/ou du module de réservation du site web.

12.2. Limitation de responsabilité de la Société

La Société assume une obligation de moyens et n'est responsable qu'en cas de manquement prouvé à ses obligations aux termes des présentes CGU & CGV.

12.2.1 Limitation de responsabilité de la Société quant à l'Application mobile et/ou du module de Réservation du site web

La Société décline toute responsabilité quant à la fiabilité et/ou la pertinence des informations fournies par les Utilisateur lesdites informations étant diffusées sous leur entière responsabilité.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au Terminal de l'Utilisateur ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès à l'Application et plus généralement aux Services.

Plus particulièrement, la Société ne saurait garantir l'utilisation des Services sur les problèmes de vitesses d'accès à l'Application et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon du Terminal de l'Utilisateur.

En dépit des messages d'information de mise à jour que la Société peut diffuser, l'Utilisateur est invité à vérifier régulièrement qu'il dispose de la dernière version de l'Application et qu'il a bien téléchargé une version qui correspond à son Terminal. La Société ne sera en aucun cas responsable si l'Utilisateur a téléchargé la mauvaise version de l'Application ou une version incompatible avec son Terminal, ou encore s'il ne respecte pas les règles propres à l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google.

12.2.3. Limitation de responsabilité de la Société quant aux agissements des Utilisateurs

L'Utilisateur indemnisera la Société de tous les dommages directs et indirects résultant de violations et/ou manquements avérés envers les présentes CGU & CGV.

L'Utilisateur renonce irrévocablement à engager la responsabilité de la Société en relation avec la réalisation de la prestation, à l'exclusion d'une action autonome en ce qui concerne une défaillance de la Société dans les Services, et de diriger son action à l'encontre d'une seule Koss avec laquelle il est en relation contractuelle pour la prestation beauté.

L'Utilisateur qui engagerait néanmoins une procédure judiciaire à l'encontre d'une Koss s'engage à relever la Société indemne de toute condamnation, et y compris à l'exonérer des frais (Avocat, Huissier, etc.) qu'elle devra déployer pour assurer sa procédure.

12.2.4. Force majeure

La responsabilité des Parties ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

La Partie qui se trouvera dans l'impossibilité d'exécuter ses engagements découlant des présentes CGU & CGV devra immédiatement en informer les autres Parties par tout moyen, ainsi que de la description des circonstances de force majeure. Toute suspension d'exécution des présentes CGU & CGV par application du présent article sera strictement limitée à la période durant laquelle les circonstances de force majeure auront agi, étant précisé que si cette période excède une durée de six (6) mois, la résiliation des CGU envers l'Utilisateur pourra intervenir sans préavis ni indemnité.

13. Propriété intellectuelle

13.1. Droits d'auteur sur l'Application et le module de Réservation du site web

La Société est le titulaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale de l'Application et/ou du module de Réservation du site web que de leurs contenus (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus), à l'exclusion des informations fournies par les Utilisateurs

Dès lors, conformément aux dispositions du Livre 1^{er} du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle de l'Application ou/et du module de Réservation du site web, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

De même, toute exploitation non autorisée de l'Application et/ou du module de Réservation du site web engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur sur le fondement de la contrefaçon de droits d'auteur.

La Société entend divulguer l'Application et/ou le module de Réservation du site web afin d'en permettre un accès sur le réseau Internet, comme sur téléphonique mobile, et ce :

1. depuis un ordinateur ou un terminal équivalent disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ; et/ou
2. un terminal téléphonique disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet.

Toute autre utilisation de l'Application et/ou le module de Réservation du site web est réputée de plein droit réservée à la Société et constituer une atteinte à son droit de divulgation.

Au titre des droits consentis ci-dessus, l'Application peut être utilisée conformément à sa destination exclusive, à savoir notamment conformément aux termes des présentes CGU & CGV et pour les seuls besoins personnels d'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à l'Application mis à sa disposition par la Société ne saurait emporter une quelconque cession ou concession des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteurs notamment) et autres droits au bénéfice de l'Utilisateur et/ou des Koss.

Sauf autorisation préalable et écrite de la Société, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas i) combiner l'Application et/ou le module de Réservation du site web avec toute autre œuvre, en particulier un logiciel, ii) mettre à disposition, par tout moyen, d'un tiers, iii) louer, transférer tout ou partie de l'Application à un tiers, en ce compris, les sociétés et entités du groupe auquel il appartient et s'interdit toute autre utilisation que celle concédée par les présentes CGU&CGV.

L'Utilisateur s'interdit en particulier expressément directement ou indirectement, en ce compris par tout tiers, par tout moyen, de (ou tenter de), sans que cette liste soit limitative, modifier, corriger, adapter, traduire, arranger, diffuser, transférer, distribuer, décompiler, effectuer une copie de sauvegarde en dehors des conditions prévues aux présentes CGU&CGV, consentir un prêt, une location, une cession ou tout autre type de mise à disposition quel qu'en soit le moyen y compris *via* le réseau Internet, diffuser ou commercialiser à titre gratuit ou onéreux etc. l'Application et/ou le module de Réservation du site web et, d'une manière générale, de les altérer de quelle que manière que ce soit, en ce compris les mentions de *copyright*.

13.2. Signes Distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur l'Application, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de la Société.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutive de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Livre 7 du Code de la propriété intellectuelle, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

13.3. Bases de données

L'Utilisateur reconnaît irrévocablement que l'Application est constituée d'une ou plusieurs bases de données créées par la Société en qualité de producteur à l'Utilisateur, licencié des dites bases de données au sens des dispositions des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, pour une utilisation de l'application et des Services.

Dès lors, conformément aux dispositions de l'article L. 342-1 du même Code, l'Utilisateur s'interdit de procéder à :

- l'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur l'Application sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, en ce compris à des fins d'utilisation ou de consultation par un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur l'Application, quelle qu'en soit la forme, y compris par un lien hypertexte, un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société ;
- la constitution, l'édition, la maintenance, la mise à jour, l'importation, l'exportation, la mise à disposition de tiers, à titre gracieux ou onéreux, et la participation aux actes précités, d'une base de données concurrente issue de tout ou partie d'une ou plusieurs des bases de données de la Société ;
- la visualisation sur un écran par un autre procédé ou média que ceux par lesquels la Société entend divulguer l'Application et les Services.
- d'une manière générale, toute extraction, utilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données de la Société, commise par l'un des procédés visés ci-dessus est strictement prohibée, y compris par un média non autorisé par la Société.

14. Confidentialité

Chaque Partie s'engage à maintenir strictement confidentielles et à ne pas divulguer, directement ou indirectement, à quiconque, tout ou partie des informations confidentielles, quel qu'en soit le support, qui lui auraient été communiquées par une autre Partie et dont elle aura eu connaissance à l'occasion de l'exécution des présentes CGU & CGV, ci-après les « Informations Confidentielles ».

Les Informations Confidentielles sont les suivantes :

- Adresse, nom et prénom des Utilisateurs
- Adresse, nom et prénom des Koss

Chaque Partie prendra toutes les dispositions nécessaires et, en particulier, elle imposera cet engagement de confidentialité à ses collaborateurs.

Cet engagement de confidentialité n'est toutefois pas applicable aux Informations Confidentielles qui sont tombées dans le domaine public au moment de leur réception, ni aux Informations Confidentielles qui sont déjà en la possession d'une des Parties avant sa réception, ni lorsque l'une des Parties autorise l'autre Partie par écrit à diffuser les Informations Confidentielles.

Cet engagement de confidentialité s'applique pendant toute la durée des CGU&CGV et continuera à s'appliquer pendant une durée de cinq (5) ans après la cessation des présentes CGU pour quelque cause que ce soit.

15. Durée – suspension – résiliation des CGU&CGV

Chaque Partie peut dénoncer à tout moment les présentes CGU&CGV, sans formalité judiciaire, par une procédure accessible depuis l'Application et nature à mettre fin à l'accès aux Services.

La déclaration délibérée par un Utilisateur d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par un Utilisateur de mise à jour des informations fournies à la Société, en particulier les Eléments d'Identification ou l'absence de réponse par un Utilisateur aux demandes de la Société, notamment relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, entraîneront la suspension de plein droit de l'accès aux Services.

Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des Parties à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette Partie d'y remédier, l'autre Partie pourra résilier de plein droit les présentes CGU&CGV sans mise en demeure.

Dans cette hypothèse, le contrat sera résilié, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la Partie défaillante et sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnisation du préjudice subi par lui-même ou tout tiers.

16. Transmission des CGU & CGV

La Société peut céder les présentes CGU & CGV ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés, à tous tiers, sans accord préalable et écrit de l'Utilisateur, notamment en cas de fusion par constitution d'une nouvelle société, de fusion absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant la Société. Le Utilisateur déclare accepter d'ores et déjà tout changement de contrôle dans la personne de la Société et reconnaissent l'éventuel successeur de cette dernière comme son cocontractant.

L'Utilisateur s'interdit de céder ou de transférer, de quelque manière que ce soit (notamment sous forme de cession ou de mise en location-gérance de son fonds de commerce, d'apport en société ou, de cession des titres ou de changement de contrôle) les droits et obligations attachés aux CGU & CGV, sans l'accord préalable et écrit de la Société. A défaut, la Société serait en droit de résilier le Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts que la Société serait également en droit de réclamer de ce fait.

17. Indépendance des Parties

17.1. Absence de lien de subordination entre la Société et les Koss

Les Parties reconnaissent que les CGU & CGV n'établissent, en aucun cas, sous quelque forme que ce soit, une hiérarchie ou un quelconque lien de subordination entre elles. Les Parties reconnaissent ainsi que leur relation contractuelle ne relève pas d'une activité salariée.

Une Koss peut gérer et organiser son activité en toute indépendance, dans le respect des présentes CGU&CGV, ce qui exclut toute immixtion de la Société à cet égard.

Cette indépendance se traduit notamment pour la Koss par :

- La possibilité de réaliser des prestations beauté pour son compte, à son seul profit, selon la fréquence et l'amplitude de son seul souhait, et sous sa responsabilité avec les produits de son choix
- La liberté de décider de ses périodes de disponibilité ou d'indisponibilité pour réaliser des prestations beauté et (ii) libre de refuser une prestation beauté
- le libre choix de ses fournisseurs pour ses prestations beauté pour son seul compte
- Le libre choix de travailler avec d'autres plateformes concurrentes de la Société

17.2. Absence d'*affectio societatis*

Les CGU & CGV excluent expressément toute possibilité pour les Parties de créer une société, une association ou toute autre structure ayant pour objet de mettre en commun des compétences ou de partager des bénéfices sous quelque forme que ce soit.

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses des présentes CGU&CGV, et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

18. Droit Applicable et tribunal compétent

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de difficultés, notamment dans l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation des CGU, les Parties rechercheront avant tout une solution amiable, à défaut elles acceptent expressément, dans la limite de la législation, de soumettre tout litige relatif aux CGU à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

Catherine Ledemay, le 20/08/2018, Saint Maur des Fossés

Fondatrice & Présidente Société KOSS SAS